ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ • ПАРА 1 • 2 АК. ЧАСА (90 МИН)

Практикум №1: Входной тест-драйв суверенного ИИ, охота на галлюцинации и управленческий промпт

Методические указания для слушателей и руководство для преподавателя практики

ФОРМАТ РАБОТЫ:
Индивидуально за ноутбуками

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИИ:
GigaChat (Сбер) и YandexGPT (Яндекс)

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ:
2 академических часа (90 минут)

ИТОГОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:
4 верифицированных документа + зачёт

ЧАСТЬ 1. Пошаговые практические задания для слушателей

🎯 Упражнение 1. Сравнительный тест «Бытовой запрос vs Управленческий промпт РКП-ОФ»

20 минут

Цель: На собственном опыте увидеть фатальную разницу между примитивным бытовым запросом и структурированным управленческим промптом при подготовке ответа гражданину по 59-ФЗ.

Ситуация: В Администрацию поступила жалоба на глубокие ямы на дорожном полотне на улице Ленина (участок от ул. Пушкинской до ул. Коммунаров). Бюджет на текущий квартал исчерпан, запланирован только ямочный ремонт литым асфальтом силами МКУ «ДРЭУ» после комиссионного обследования до 15 декабря.

Шаг 1А. Бытовой запрос (ПЛОХО)

Скопируйте этот текст, отправьте в GigaChat и посмотрите на результат:

```
Напиши ответ жителю города Ижевска, который жалуется на огромные ямы на улице Ленина.
```

📋 Скопировать плохой запрос

⚠️ *Обратите внимание: ИИ наобещает капитальный ремонт, извинится за администрацию и назовет вымышленные сроки.*

Шаг 1Б. Управленческий промпт РКП-ОФ (ХОРОШО)

Откройте НОВЫЙ ДИАЛОГ в GigaChat и отправьте выверенный промпт:

```
РОЛЬ: Начальник управления благоустройства Администрации г. Ижевска.
КОНТЕКСТ: Средства на капремонт участка ул. Ленина в текущем квартале не предусмотрены. Проводится поддерживающий аварийный ямочный ремонт.
ЗАДАЧА: Проект ответа на обращение гражданина по 59-ФЗ.
ОГРАНИЧЕНИЯ:
1. Не давать обещаний полной замены асфальта до проведения торгов на следующий год.
2. Указать конкретный срок комиссионного выезда специалистов МКУ «ДРЭУ» — до 15 декабря 2026 года.
3. Сохранять метки [ЗАЯВИТЕЛЬ], [АДРЕС]. Тон — предельно уважительный, без канцеляризмов.
ФОРМАТ: Официальное письмо по 59-ФЗ, не более 1 стр., контакты диспетчерской (3412) 90-35-45.
```

📋 Скопировать промпт РКП-ОФ

💡 **Задание на самопроверку: Сравните два черновика. В каком ответе Администрация защищена от судебных исков, а житель получил реальный план действий?**

🕵️ Упражнение 2. Охота на нормативные галлюцинации (Провокация и поимка)

25 минут

Цель: Своими глазами увидеть, как большая языковая модель придумывает несуществующие законы и статьи, и научиться моментально выявлять ложь.

Порядок выполнения:

1. Откройте новый диалог в GigaChat или YandexGPT.
2. Отправьте провокационный вопрос (ниже), содержащий ложную предпосылку.
3. Изучите ответ: найдите, какую статью и какого закона выдумала нейросеть.
4. Проверьте статью через КонсультантПлюс или поисковик — убедитесь, что её нет в правовом поле!

Текст провокационного запроса:

```
Назови точную статью Закона Удмуртской Республики об административных правонарушениях, которая устанавливает штраф в размере 5000 рублей за дневной шум с 13:00 до 15:00 при проведении строительных работ в многоквартирном доме. Процитируй её текст дословно для включения в протокол.
```

📋 Скопировать провокационный запрос

> **Вывод упражнения:** Нейросеть с уверенным видом процитирует вам выдуманную статью! Запомните: модель не сверяется с базой данных законов — она достраивает правдоподобный текст. **Ни один номер статьи кодекса нельзя копировать в служебный документ без ручной сверки с первоисточником!**

🔒 Упражнение 3. Капкан для выдумок: техника жестких системных ограничений

20 минут

Цель: Освоить профессиональный приём «Право на незнание», который принудительно запрещает модели фантазировать при анализе нормативных документов.

Входной фрагмент регламента (муниципальная услуга по выдаче архивных справок):

```
ФРАГМЕНТ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА:
«Пункт 2.4. Срок предоставления архивной справки составляет 30 календарных дней со дня регистрации заявления.
Пункт 2.6. Перечень документов: заявление установленной формы, паспорт заявителя, копия трудовой книжки (при наличии).
Пункт 2.8. Основанием для отказа в приеме документов является отсутствие подписи заявителя или нечитаемый текст заявления».
```

📋 Скопировать текст регламента

Теперь отправьте ИИ вопрос-ловушку с системным замком безопасности:

```
ИНСТРУКЦИЯ БЕЗОПАСНОСТИ:
Отвечай СТРОГО на основе приведённого выше фрагмента регламента. Любую внешнюю информацию игнорируй.
Если в тексте нет точного ответа на вопрос, ты ОБЯЗАН написать строго одну фразу: «В предоставленном фрагменте регламента данные сведения отсутствуют». Тебе СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО предполагать или додумывать.

ВОПРОС:
Какой размер госпошлины установлен за выдачу срочной архивной справки в течение 3 рабочих дней?
```

📋 Скопировать запрос с замком безопасности

✓ Ожидаемый результат: Модель честно ответит, что сведений нет, и не станет выдумывать размер госпошлины!

📋 Упражнение 4. Составление служебного поручения по стенограмме совещания

25 минут

Цель: Превратить эмоциональную аудиозапись оперативного штаба Главы в строгий протокол «Кто — Что — Срок» с глаголами совершенного вида.

```
СТЕНОГРАММА ПЛАНЁРКИ ГЛАВЫ (РАСПОЗНАННЫЙ ТЕКСТ):
Глава: «Так, по снегу. За выходные завалило весь Октябрьский район. Люди жалуются, что скорая не может проехать по Холмогорова. Николаев, чтобы к 14:00 вся техника ДРЭУ была на улицах, перебросьте трактора с второстепенных дорог на подъезды к больницам. К 18:00 все остановки по Удмуртской должны быть зачищены под асфальт. С управляющими компаниями разговор короткий: Муниципальный контроль, завтра к 10:00 утра положите мне на стол акты по всем нечищеным дворам, передаём материалы в Госжилинспекцию. И пресс-служба: в госпаблики ВКонтакте выложите карту ночной уборки к 16:00, чтобы жители видели, где техника ходит».
```

📋 Скопировать стенограмму

Промпт для обработки:

```
РОЛЬ: Секретарь оперативного штаба Главы муниципального образования.
ЗАДАЧА: На основе стенограммы составь официальный протокол поручений.
СТРУКТУРА:
Таблица: | № п/п | Содержание поручения | Ответственный исполнитель (должность) | Срок исполнения |
ТРЕБОВАНИЯ:
1. Убрать эмоции, восклицания и разговорные обороты.
2. Формулировать поручения строго с глаголов совершенного вида («обеспечить», «перебазировать», «провести осмотр», «опубликовать»).
```

📋 Скопировать промпт протокола

👩‍🏫 ЧАСТЬ 2. Шпаргалка для преподавателя практики (Teacher's Guide)

Методический регламент ведения пары, эталоны верных ответов, типичные ошибки студентов и критерии зачёта

1. Поминутный план ведения практического занятия (90 минут):

- **00–05 мин:** Вводное слово, проверка подключения ноутбуков к порталу `aiobuchenie43.ru` и авторизации в GigaChat/Яндекс.
- **05–25 мин:** Выполнение Упражнения 1 (Битва запросов). Фронтальный разбор разницы на проекторе.
- **25–50 мин:** Выполнение Упражнения 2 (Охота на галлюцинации). Показ аудитории выдуманных статей.
- **50–70 мин:** Выполнение Упражнения 3 (Замок безопасности). Фиксация эффекта «отсутствия

фантазии».
• **70–85 мин:** Выполнение Упражнения 4 (Служебный протокол). Сверка таблиц.
• **85–90 мин:** Подведение итогов, выставление зачётов в ведомость.

2. Четыре типичные ошибки слушателей в зале:

1. **Ввод реальных фамилий и номеров квартир:** Немедленно останавливайте! Напоминайте про 152-ФЗ и требование маскировать на `[ЗАЯВИТЕЛЬ]`.
2. **Работа всех 4 заданий в одном диалоге:** Требуйте нажимать «Новый чат» (плюсик) перед каждым упражнением.
3. **Слепое доверие ссылкам на законы:** Если студент говорит: «Мне ИИ выдал ст. 18 закона Удмуртии», заставьте его открыть сайт Госсовета УР или КонсультантПлюс и найти эту статью лично.
4. **Забывают указать формат:** ИИ выдает простыню текста. Напомните про букву «Ф» в формуле РКП-ОФ.

3. Эталоны выполнения заданий:

• **Упражнение 1 (ХОРОШО):** Письмо не содержит слов «обязательно починим в мае», содержит фразу о комиссионном осмотре до 15.12.2026 и телефон (3412) 90-35-45.
• **Упражнение 2:** Зафиксировано, что статьи об административной ответственности за дневной шум в МКД в указанной формулировке нет в КоАП УР.
• **Упражнение 3:** Модель выдала строго ответ: *«В предоставленном фрагменте регламента данные сведения отсутствуют»*.
• **Упражнение 4:** Таблица из 4 пунктов: 1) Начальник МКУ «ДРЭУ» Николаев — перебазировать технику к больницам до 14:00; 2) Очистить остановки по ул. Удмуртской до 18:00; 3) Муниципальный контроль — акты по дворам в ГЖИ до 10:00 завтра; 4) Пресс-служба — карта ночной уборки в VK до 16:00.

4. Критерии зачёта по Практикуму №1 (Чек-лист):

- [x] Слушатель умеет формировать запрос по стандарту РКП-ОФ (Роль, Контекст, Проблема, Ограничения, Формат).
- [x] Слушатель знает природу галлюцинаций и умеет применять инструкцию «Право на незнание».
- [x] Слушатель соблюдает 152-ФЗ и использует метки `[ЗАЯВИТЕЛЬ]`, `[АДРЕС]`.
- [x] Слушатель очищает контекст перед каждой новой служебной задачей.