ТЕМА №11 • 16 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ (8 ПАР) • 2 ДНЯ • ОЧНО

Искусственный интеллект в государственном и муниципальном управлении

Комплексный практический курс для кадрового резерва органов государственной власти и местного самоуправления Удмуртской Республики

ОБЪЁМ ПРОГРАММЫ
16 ак. часов (8 пар / 2 учебных дня)

АВТОР И ВЕДУЩИЙ
Шихов Сергей Анатольевич

ФОРМАТ ПРОВЕДЕНИЯ
Очный интенсив (теория 30% / практика 70%)

ОБОРУДОВАНИЕ
Ноутбуки на малые группы (по 3–4 человека)

1 Концепция и ключевые результаты курса

Программа разработана для **руководителей и специалистов органов власти и местного самоуправления**. Цель — вооружить участников прикладным арсеналом инструментов генеративного ИИ: от подготовки юридических ответов по 59-ФЗ и протоколирования планёрок до генерации наглядных презентаций, визуального контента для госпабликов и анализа бюджетов в Excel при строгом соблюдении 152-ФЗ и информационной безопасности.

Текстовый ИИ и 59-ФЗ

Автоматизация ответов на обращения, снижение конфликтности, юридический фактчекинг и аудит нормативных актов без «воды».

Мультимодальность и Визуал

Генерация картинок и афиш в Kandinsky и Шедевруме, инфографика и социальные плакаты для госпабликов органов власти.

Презентации и Доклады

Трансформация 40-страничных отчётов в структурированную презентацию из 8–10 слайдов для доклада Главе с тезисами спикера.

Таблицы Excel и Закупки

Формулы, выявление отклонений в сметах и аномалий в закупках по 44-ФЗ без раскрытия коммерческой тайны и ПДн.

Безопасность и 152-ФЗ

Практическое освоение деперсонализации (метод меток), запрет передачи гостайны и интеграция с СЭД «Директум».

2 Учебно-тематический план: 16 академических часов (8 пар)

ДЕНЬ 1: ТЕКСТОВЫЙ ИИ, СЛУЖЕБНАЯ ПЕРЕПИСКА, СЭД И БЕЗОПАСНОСТЬ 152-ФЗ

Пары 1–4 • 8 ак. часов

Пара 1 Ландшафт суверенного ИИ, архитектура LLM и психология промпта

2 ак. часа (35 мин теория / 55 мин практика)

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК

- **Национальный суверенитет и ИИ в госуправлении:** возможности и различия российских платформ GigaChat (Сбер) и YandexGPT (Яндекс), сертификация Минцифры РФ.
- **Анатомия больших языковых моделей (LLM):** вероятностная генерация текста vs логическое мышление; почему ИИ не «знает», а предсказывает наиболее вероятное продолжение.
- **Проблема «галлюцинаций»:** почему нейросети выдумывают несуществующие законы и статьи при некорректных вопросах.
- **Формула управленческого промпта:** Роль + Контекст + Задача + Ограничения + Формат вывода.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ЗА НОУТБУКАМИ

Практикум №1. Тест-драйв отечественных нейросетей и охота на галлюцинации

Участники входят в GigaChat и Яндекс Нейро через единый портал курса, тестируют формулу промпта, намеренно провоцируют ИИ на нормативные галлюцинации и учатся блокировать их с помощью строгих системных ограничений.

Пара 2 Обработка обращений граждан (59-ФЗ), деловая переписка и деэскалация конфликтов

2 ак. часа (30 мин теория / 60 мин практика)

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК

- **Типология обращений граждан:** эмоциональные жалобы, повторяющиеся запросы, запутанные претензии по ЖКХ, транспорту и благоустройству.
- **Техники деэскалации:** замена сухих бюрократических отписок на «язык пользы и решения», проявление эмпатии без принятия необоснованных юридических обязательств.
- **Алгоритм ответа по 59-ФЗ:** констатация сути вопроса, проведённые проверки, нормативное обоснование, принятые меры и конкретные сроки.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ЗА НОУТБУКАМИ

Практикум №2. Экспресс-разбор и подготовка проектов ответов на 3 сложные жалобы

Команды берут реальные запутанные жалобы жителей Ижевска и районов республики. С помощью промпт-шаблонов готовятся выверенные проекты ответов за 3 минуты вместо 40 минут ручного труда.

Пара 3 Информационная безопасность, 152-ФЗ и интеграция с СЭД («Директум»)

2 ак. часа (40 мин теория / 50 мин практика)

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК

- **152-ФЗ на простом языке:** главный критерий идентификации физлица. «Зелёная зона» (сводные бюджеты, статистика, регламенты) vs «Красная зона» (ФИО, телефоны, адреса, паспорта, зарплаты).
- **Запрет иностранных мессенджеров (149-ФЗ) и работа в ВК / мессенджере MAX:** категорический запрет использования зарубежных платформ (Telegram, WhatsApp) в органах власти, правила безопасных служебных уведомлений без ПДн (только номера заявок, карточка — в СЭД).
- **Технология меток-плейсхолдеров:** маскирование `[ЗАЯВИТЕЛЬ]`, `[АДРЕС_1]` перед отправкой в ИИ и локальная автоподстановка в СЭД «Директум» / Word.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ЗА НОУТБУКАМИ

Практикум №3. Трёхэтапный цикл деперсонализации в интерактивном симуляторе

Работа с живым симулятором на портале aiobuchenie43.ru: загрузка жалобы с ПДн → автоматическое маскирование → генерация безопасного ответа ИИ → обратная автоподстановка в чистовик для СЭД «Директум» без утечки данных.

Пара 4 Аудиопротоколирование совещаний и аналитика служебных документов

2 ак. часа (25 мин теория / 65 мин практика)

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК

- **Превращение стенограмм и аудиозаписей в протоколы:** методы автоматического извлечения поручений, ответственных лиц и контрольных сроков из неструктурированной речи планёрок.
- **Суммаризация многостраничных документов:** экспресс-анализ 50-страничных концепций и отчётов с извлечением рисков, ключевых KPI и узких мест.
- **Сравнительный правовой аудит:** сопоставление двух редакций регламента или постановления для выявления скрытых смысловых расхождений.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ЗА НОУТБУКАМИ

Практикум №4. Сборка протокола планёрки у Главы с матрицей ответственности

Слушатели берут «сырую» стенограмму часового межведомственного совещания по снегоуборке и с помощью ИИ за 5 минут превращают её в лаконичный официальный протокол с таблицей «Кто — Что — Срок».

ДЕНЬ 2: МУЛЬТИМОДАЛЬНЫЙ ИИ: ВИЗУАЛ, ПРЕЗЕНТАЦИИ, ТАБЛИЦЫ И ХАКАТОН

Пары 5–8 • 8 ак. часов

Пара 5 Создание визуального контента: Kandinsky и Шедеврум для госсектора

2 ак. часа (35 мин теория / 55 мин практика)

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК

- **Зачем госслужбе генерация изображений:** оформление госпабликов ВКонтакте (VK) и служебного мессенджера MAX, создание социальных плакатов (безопасность на льду, пожарная безопасность, антивандализм), афиши городских праздников, визуализация благоустройства скверов.
- **Отечественные нейросети:** Kandinsky 3.1 (Сбер / FusionBrain) и Шедеврум (Яндекс / Yandex Art). Их сильные стороны, работа со стилями и текстом.
- **Формула визуального промптинга:** Объект + Окружение + Стилистика (фотореализм, строгая изометрия, векторная графика) + Ракурс/Свет + Отрицательные подсказки (Negative Prompt).
- **Как избежать типичных дефектов:** искажение надписей, проблемы с пальцами, некорректная государственная символика.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ЗА НОУТБУКАМИ

Практикум №5. Создание комплекта визуала для муниципального образования

Каждая группа генерирует 3 готовых визуальных материала: 1) Афишу общегородского субботника; 2) Социальный плакат «Осторожно, сход снега и наледи с крыш»; 3) Концептуальную иллюстрацию благоустройства набережной.

Пара 6 Создание презентаций и подготовка публичных докладов с помощью ИИ

2 ак. часа (30 мин теория / 60 мин практика)

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК

- **Архитектура управленческого доклада:** как превратить 40 страниц отчёта в 8–10 убедительных слайдов для Главы региона или депутатов Городской думы.
- **Структурная формула слайда:** один слайд — одна ключевая мысль + подтверждающий факт + подсказка для графики.
- **Генерация текста спикера (Speaker Notes):** подготовка тезисов устного выступления на 3–5 минут с акцентами на острых вопросах.
- **Инструменты ускоренной верстки:** использование ИИ для формирования готовой структуры презентаций в PowerPoint / PDF.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ЗА НОУТБУКАМИ

Практикум №6. Разработка сценария презентации на тему «Развитие комфортной городской среды»

Команды загружают сырые статистические данные и за 25 минут получают готовую раскадровку презентации: тексты слайдов, промпты для картинок и речь руководителя к докладу.

Пара 7 ИИ для анализа таблиц Excel, муниципальных закупок (44-ФЗ) и смет

2 ак. часа (30 мин теория / 60 мин практика)

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК

- **Анализ таблиц без передачи персональных данных:** работа с реестрами закупок, сводными сметами и реестрами обращений по темам.
- **Генерация формул Excel любой сложности:** ИНДЕКС/ПОИСКПОЗ, СУММЕСЛИМН, вложенные логические условия по текстовому описанию задачи на русском языке.
- **Автоматизация рутины:** создание макросов VBA и простых скриптов для склеивания 20 однотипных отчётов подведомственных учреждений в единый сводный документ.
- **Выявление аномалий и подозрительных ценовых отклонений** в закупках и сметах подрядчиков.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ЗА НОУТБУКАМИ

Практикум №7. Аудит реестра муниципальных контрактов и расчёт отклонений

Слушатели выявляют скрытые ценовые аномалии в закупках дорожных работ, составляют формулу автоматической категоризации и готовят аналитическую записку для финансового управления.

Пара 8 Командный хакатон: сквозной кейс («День Главы Администрации») и защита решений

2 ак. часа (50 мин хакатон / 40 мин защита и аудит)

ХАКАТОН МУНИЦИПАЛЬНЫХ КОМАНД

Каждая малая группа получает вводную по острой кризисной ситуации в районе (снегопад, порыв теплосети, протест жителей). Задача команды — за 45 минут с помощью всего изученного стека ИИ выпустить полный пакет документов:

- 1. Обезличенный и юридически точный ответ жителям по 59-ФЗ со ссылками на НПА;
- 2. Протокол оперативного штаба с поручениями, ответственными и сроками;
- 3. Афишу/инфографику для госпабликов ВКонтакте (VK) и каналов в мессенджере MAX с визуализацией путей объезда и графиком работ;
- 4. Презентацию из 5 слайдов для доклада Главе Республики о локализации проблемы.

ЗАЩИТА, ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И ДОРОЖНАЯ КАРТА

- **Очная защита проектов:** по 5 минут на команду с демонстрацией на общем экране.
- **Кросс-аудит безопасности:** проверка работ соседними командами на соблюдение 152-ФЗ и отсутствие галлюцинаций.
- **Дорожная карта внедрения:** пошаговый план внедрения ИИ в подразделениях участников на первые 30 дней после тренинга. Вручение памятки руководителя.

3 Матрица практических кейсов по направлениям

Направление	Исходные служебные материалы	Управленческий артефакт на выходе
1. ЖКХ и благоустройство	Эмоциональные жалобы на наледь и бездействие УК, смета на расчистку дорог.	Официальный ответ по 59-ФЗ, памятка жителям для соцсетей, аудит сметы в Excel.
2. Социальная политика	Стенограмма совещания по выплатам льготникам, сложный 30-страничный регламент.	Протокол совещания штаба с матрицей поручений, инфографика в Kandinsky, понятный буклет.
3. Экономика и закупки	Реестр контрактов по 44-ФЗ, отчёт об исполнении муниципальной программы.	Аналитическая записка Главе с расчётом аномалий, презентация из 8 слайдов с выводами.
4. Аппарат и пресс-служба	Сухой 50-страничный доклад социально-экономического развития региона.	Пресс-релиз для СМИ, 3 поста для госпабликов ВКонтакте / мессенджера MAX, афиша республиканского форума.

4 Чек-лист руководителя: 5 фильтров допуска документа перед печатью

- [ ] **1. Деперсонализация (152-ФЗ):** Из текста удалены все реальные ФИО, даты рождения, паспорта, телефоны и точные домашние адреса граждан (заменены метками `[ЗАЯВИТЕЛЬ]`, `[АДРЕС_1]`)?
- [ ] **2. Тайна и грифы:** Документ не содержит сведений государственной тайны, коммерческой тайны и сведений с грифом «ДСП»?
- [ ] **3. Отечественный контур:** Обработка производится через подтверждённые российские сервисы (GigaChat, YandexGPT, Kandinsky, Шедеврум)?
- [ ] **4. Юридический фактчекинг:** Все статьи законов, нормативные акты и расчётные цифры проверены сотрудником по официальным базам («КонсультантПлюс» / «Гарант» / СЭД)?
- [ ] **5. Личная ответственность:** Руководитель лично вычитал итоговый документ и готов поставить под ним свою служебную подпись?

Разработано для кадрового резерва органов власти и МСУ Удмуртской Республики
Дисциплина №11 • Образовательная программа развития лидерских компетенций

Автор модуля: **Шихов С.А.** • 2026 год